

令和 年 月 日現在

單位：件

クレーム内容		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		上期 合計	下期 合計	年度 合計	年度 目標	(参考) 昨年度
		前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後	前	後							
付け間違い	アレルギー																								0	0	0			
	その他																								0	0	0			
異物混入	毛髪（患者等）																								0	0	0			
	毛髪																								0	0	0			
	虫																								0	0	0			
	予定外食材																								0	0	0			
	調理器具片																								0	0	0			
	その他																									0	0	0		
業務ミス	付け忘れ																								0	0	0			
	食札ミス																								0	0	0			
	盛り付け																								0	0	0			
	配膳・下膳																								0	0	0			
品質ミス	食器の品質																								0	0	0			
	食事の品質																								0	0	0			
	従業員 マナー																								0	0	0			
その他																									0	0	0			
クレーム合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
(内) ヒヤリハット対象																									0	0	0			
(内) 検査時発見件数																									0	0	0			

■ヒヤリハットの内容

※毛髪（患者等）は合計数から除く

[illegible]