

資料4 入院患者等Wi-Fi設置運営事業に係る貸付に関する企画提案書記載項目

章	企画提案書の項目 (大項目)	企画提案書の項目 (中項目)	企画提案書への記載内容	評価のポイント・観点	配点 (ポイント)	配点 内訳
				合計	145	145
1	受託実績	1 実績	過去5年以内における同種業務または類似業務を完了させた実績。	受託実績に応じて評価を行います。 (以下は非記載) 1件……1 2-3件……2 4-6件……3 7-9件……4 10件以上……5	10	10
2	業務に関する理解、 全体の体制	-	①当院にて入院患者等Wi-Fi設置運営事業を行う上で、業務に取り組む姿勢や方針について、患者サービス面、職員サービス面等について具体的にわかりやすく記載すること。 ②入院患者等Wi-Fi設置運営事業を行うための、全体体制図を記載すること。また全体を統括する業務管理責任者を設定し、氏名を記載すること。 ③複数社の構成による提案の場合は、各社の役割を明記すること。		100	-
		1 運用方法	①利用者がWi-Fiを利用するまでの流れを分かりやすく記載すること。 (営業時間がある場合は、明記すること。) ②特徴については具体的な説明を記載すること。	①患者がサービスを利用する上で、わかりやすい運用方法となっているか。 ②患者のニーズを反映した提案となっているか。 ③当院職員の負担とならない運用となっているか。		30
		2 サービス体系	①提案する料金プランについて記載すること。	①利用者ニーズに応じたプラン体系が提供されているか。		20
		3 クレーム対応	①利用者からの問い合わせ、クレームに対する対応方法について記載すること。	①利用者からの問い合わせは、簡便にできる仕組みとなっているか。 ②利用者からのクレームに対し、丁寧かつ確実な対応をとれる仕組みとなっているか。		20
		4 トラブル・障害時対応	①本事業に関するトラブルや障害に関する受付方法、対応方法・体制について記載すること。	①受付窓口は1本化されているか。 ②迅速な対応がとれるか。 ③再発防止策が講じられているか。		20
		5 業務管理体制	①受託期間中における業務の推進体制（本件に関する責任者として業務管理責任者を配置）、事業の品質管理体制について記載すること。業務管理責任者は氏名を記載すること。 ②入院患者等Wi-Fi設置運営事業の運営管理業務を行うための人員体制（時間帯や曜日別の人数など）についても具体的に記載すること。	①本事業の利用状況を適切に把握できる体制となっているか。 ②利用者及び当院からの意見を取り入れる体制となっているか。		10
3	運用開始準備	-			15	-
		1 機器数設等	①ネットワーク配線、機器の設置に関し、留意すべき事項について記載すること。	①入院患者等の療養環境に配慮した留意事項となっているか。		10
		2 スケジュール	運用開始までのスケジュールを提示すること。 ①ネットワーク関連のスケジュール ②運用準備、検討等のスケジュール	①具体的なスケジュールが記載されているか。 ②当院との調整期間などが確保されたスケジュールとなっているか。 ③当院の確認や合意を得るタイミングが明記されているか。		5
4	自由提案	1 自由提案	自由提案、仕様書外の提案等		20	20
				合計	145	145